

## First-/Second-Level-Supporter (m/w/d)

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### IHR AUFGABENGEBIET

- > Telefonische Annahme von IT-Störungsmeldungen aus dem Klinikumfeld und Dokumentation
- > Technische Unterstützung der Anwender remote und vor Ort
- > Wartung und Instandhaltung des Client Managements
- > Druckerverwaltung / -management
- > Rollout von Hardware, wie z.B. Notebooks, Monitore, Tastaturen etc.
- > Mitwirkung bei Digitalisierungsprojekten und eigenständige Durchführung eigener Projekte
- > IT-Lagerverwaltung inkl. sorgfältiger Pflege der Inventardatenbank
- > Support von Apple Endgeräten (z. B. iPads und iPhones) sowie deren Verwaltung über MDM

### FREUEN SIE SICH AUF

- > Mitarbeit in einem multiprofessionellen und leistungsstarken Team, das Sie in Ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt und Ihnen eine strukturierte Einarbeitung bietet
- > Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten inkl. CNE
- > Alle Vorzüge eines kommunalen Arbeitgebers (Vergütung nach TVöD, betriebliche Altersvorsorge, etc.)
- > Elektronische Erfassung Ihrer Arbeitszeit
- > Personalentwicklung & Betriebliches Gesundheitsmanagement (Seminar- & Fitnessangebote, Corporate Benefits, Gesundheitstage, Jobticket, HanseFIT, Fahrradleasing, Sozialberatung, Supervision)
- > Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf (Betriebskinderkrippe „Finkennest“)
- > Entwicklung zu einem Green Hospital
- > Möglichkeiten zum HomeOffice

### WIR WÜNSCHEN UNS

- > Eine abgeschlossene technische Ausbildung (Fachinformatiker/-in, IT-System-Elektroniker/-in, IT-System-Kaufkraft und Informatikkaufkraft)
- > Fundierte Kenntnisse im Bereich der Installation sowie Konfiguration von IT-Systemen oder von elektronischen Produkten
- > Gute Kenntnisse bezüglich Microsoft (Windows 10, Windows 11) und Active Directory Domain Services (AD DS)
- > Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- > Projekterfahrung im Klinikumfeld wünschenswert
- > ITIL-Zertifizierung von Vorteil
- > CCNA Zertifikat von Vorteil

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Das Klinikum Osnabrück ist ein kommunales, modern ausgestattetes Krankenhaus der Maximalversorgung. Als erstes akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität schult das Klinikum seit 1971 den medizinischen Nachwuchs. Ein Medizinisches Versorgungszentrum ist im Klinikum integriert.

**835**  
BETTEN

**365**  
TAGE IM EINSATZ

**ca. 100.000**  
PATIENTEN/JAHR

**ca. 3.000**  
MITARBEITENDE

### Ansprechpartnerin

Aileen Friedmann  
Teamleitung User Service  
T 0541 405 5050  
friedmann@kos-it.de

Schwerbehinderte Bewerbende werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bewerben Sie sich über unser [Karriereportal](#) oder senden Sie uns Ihre Unterlagen an:

Klinikum Osnabrück GmbH  
– Personal und Recht –  
Am Finkenhügel 1 / 49076 Osnabrück

E-Mail: [bewerbung@klinikum-os.de](mailto:bewerbung@klinikum-os.de)  
[www.klinikum-os.de](http://www.klinikum-os.de)