IHR Klinikum OSNABRÜCK

First-/Second-Level-Supporter (m/w/d)

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IHR AUFGABENGEBIET

> Telefonische Annahme von IT-Störungsmeldungen aus dem Klinikumfeld und Dokumentation
> Technische Unterstützung der Anwender remote und vor Ort
> Wartung und Instandhaltung des Client Managements
> Druckerverwaltung / -management
> Rollout von Hardware, wie z.B. Notebooks, Monitore, Tastaturen etc.
> Mitwirkung bei Digitalisierungsprojekten und eigenständige Durchführung eigener Projekte
> IT-Lagerverwaltung inkl. sorgfältiger Pflege der Inventardatenbank
> Support von Apple Endgeräten (z. B. iPads und iPhones) sowie deren Verwaltung über MDM

FREUEN SIE SICH AUF

> Mitarbeit in einem multiprofessionellen und leistungsstarken Team, das Sie in Ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt und Ihnen eine strukturierte Einarbeitung bietet
> Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten inkl. CNE
> Alle Vorzüge eines kommunalen Arbeitgebers (Vergütung nach TVöD, betriebliche Altersvorsorge, etc.)
> Elektronische Erfassung Ihrer Arbeitszeit
> Personalentwicklung & Betriebliches Gesundheitsmanagement (Seminar- & Fitnessangebote, Corporate Benefits, Gesundheitstage, Jobticket, HanseFIT, Fahrradleasing, Sozialberatung, Supervision)
> Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf (Betriebskinderkrippe „Finkennest", Eltern-Kind-Büro)

WIR WÜNSCHEN UNS

> Eine abgeschlossene technische Ausbildung (Fachinformatiker/-in, IT-System-Elektroniker/-in, IT-System-Kaufkraft und Informatikkaufkraft)
> Fundierte Kenntnisse im Bereich der Installation sowie Konfiguration von IT-Systemen oder von elektronischen Produkten
> Gute Kenntnisse bezüglich Microsoft (Windows 10, Windows 11) und Active Directory Domain Services (AD DS)
> Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
> Projekterfahrung im Klinikumfeld wünschenswert
> ITIL-Zertifizierung von Vorteil
> CCNA Zertifikat von Vorteil

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Das Klinikum Osnabrück ist ein kommunales, modern ausgestattetes Krankenhaus der Maximalversorgung. Als erstes akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität schult das Klinikum seit 1971 den medizinischen Nachwuchs. Ein Medizinisches Versorgungszentrum ist im Klinikum integriert.

835 BETTEN

365 TAGE IM EINSATZ

ca. **100.000** PATIENTEN/JAHR

ca. **3.000** MITARBEITENDE

Ansprechpartner
Nicole Ortkras
Teamleitung User Service
T 0541 405-5050
ortkras@kos-it.de

Schwerbehinderte Bewerbende werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bewerben Sie sich über unser Karriereportal oder senden Sie uns Ihre Unterlagen an:

Klinikum Osnabrück GmbH
– Personal und Recht –
Am Finkenhügel 1 / 49076 Osnabrück

E-Mail: bewerbung@kos-it.de

www.klinikum-os.de